



ZAGREBAČKI
HOLDING

PODRUŽNICA ČISTOĆA
Zagreb, Radnička cesta 82

2016.

Izvešće o radu davatelja javne usluge
prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada za
2014. i 2015. godinu



Zagreb, siječanj 2016.



Sadržaj

1. Uvod	2
2. O Podružnici Čistoća.....	2
3. Dozvole i ugovori za obavljanje djelatnosti	4
4. Pregled načina skupljanja otpada.....	5
4.1. Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad	5
4.2. Odvojeno sakupljanje otpada	6
4.3. Sakupljanje glomaznog otpada.....	7
5. Vozila za sakupljanje otpada.....	8
6. Sakupljene količine otpada	10
6.1. Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad	10
6.2. Odvojeno sakupljeni otpad	12
6.3. Glomazni otpad	13
7. Financijski pokazatelji	14
8. Podaci o učinkovitosti sustava	15



1. Uvod

Prema članku 31. stavak 1. Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) javnu uslugu prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada mogu obavljati trgovačka društva koje osniva jedinica lokalne samouprave (JLS) i u kojem JLS drži većinski dio dionica, odnosno udjela. Javna usluga prikupljanja komunalnog otpada smatra se uslugom od općeg interesa. Sukladno članku 31. stavku 2. Zakona Odlukom o javnoj usluzi prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te krupnog (glomaznog) komunalnog otpada u Gradu Zagrebu (Službeni glasnik Grada Zagreba 16/2014 i 25/2015), propisano je da na području Grada Zagreba djelatnost javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i postupak odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te krupnog (glomaznog) komunalnog otpada obavlja Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Čistoća (članak 4.).

Na temelju članka 32. Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13) davatelj usluge dužan je izvješće o radu podnijeti predstavničkom tijelu jedinice lokalne samouprave za prethodnu kalendarsku godinu te ga dostaviti Agenciji za zaštitu okoliša.

Izvor podataka o količinama otpada navedenim u prikazanim tablicama su očevidnici o nastanku i tijeku otpada Podružnice Čistoća. Podaci o količinama otpada za 2014. godinu temelje se na podacima dostavljenim u Registar onečišćavanja okoliša, dok su podaci za 2015. godinu privremeni te će naknadno biti usklađeni s podacima u Registru.

2. O Podružnici Čistoća

Podružnica Čistoća obavlja poslove gospodarenja otpadom i za razvoj iste djelatnosti zadužena je u Zagrebačkom holdingu d.o.o.

Vizija Podružnice, kao jedne od stupova održivog razvoja Grada Zagreba, je biti lider među javnim ustanovama koje obavljaju djelatnost gospodarenja otpadom ostvarivanjem partnerstva sa korisnicima usluga i zainteresiranim društvenim skupinama radi zajedničkog učinkovitog gospodarenja otpadom u cilju stalnog smanjivanja količina i zbrinjavanja otpada na ekološki prihvatljiv način.

Misija Podružnice očituje se u pružanju usluga djelatnosti gospodarenja otpadom uvažavanjem hijerarhije gospodarenja otpadom (temeljni princip gospodarenja otpadom u EU) i poštivanjem najviših standarda zaštite okoliša i održivog razvoja uz kontinuirano održavanje kvalitete i djelotvornosti u pružanju usluga uvažavanjem zahtjeva korisnika usluga.



Daljnji rad na unaprjeđenju sustava gospodarenja otpadom Podružnica Čistoća temeljit će se na poštivanju kriterija zadovoljavanja standarda zaštite okoliša i ljudskog zdravlja definiranih nacionalnim propisima (uključujući i primjenu EU direktiva) te primjeni kriterija tehničko-financijske-ekološke opravdanosti investicija (sortirnice, skladišta otpada, reciklažna dvorišta i drugo) imajući u vidu sadašnju cijenu zbrinjavanja otpada i buduću cijenu usluga prema količini i strukturi otpada.

U gospodarenju otpadom Podružnica obavlja sakupljanje, prijevoz, oporabu i druge djelatnosti u svezi s otpadom na području Grada Zagreba. Podružnica je davatelj usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada, biorazgradivog komunalnog otpada i odvojenog prikupljanja otpadnog papira, metala, stakla, plastike i tekstila te glomaznog komunalnog otpada. Uz navedeno Podružnica također obavlja poslove uklanjanja otpada na „divljim odlagalištima otpada“ i poslove čišćenja javnih prometnih površina (kolnici, pločnici, trgovi, pothodnici, stube i prolazi), postavlja i održava košarice za otpatke, te urbanu opremu u pješačkoj zoni. U zimskom razdoblju obavlja usluge čišćenja snijega i posipavanja poledice u pješačkoj zoni, čišćenje snijega i posipavanje javnih stuba, pješačkih hodnika, prilaza kao i dostavljanje soli u gradskim četvrtima. Trajna komunikacija s javnošću i sudjelovanje u edukativno informativnim aktivnostima u području gospodarenja otpadom također je djelatnost Podružnice Čistoća.

Podružnica Čistoća ima integrirano upravljanje prema međunarodnim normama Sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 i okolišem ISO 14001:2004+AC:2009, Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema OHSAS 18001:2007 i sustav HACCP (preporučeni međunarodni kodeks prakse - Opća načela higijene hrane).



3. Dozvole i ugovori za obavljanje djelatnosti

U 2014. godini Zagrebački holding d.o.o., podružnica Čistoća obavljala je djelatnost gospodarenja otpadom sukladno dozvoli za obavljanje djelatnosti skupljanja, skladištenja i oporabe otpada postupkom R12 i R13 u svrhu sortiranja neopasnog i inertnog otpada, izdanoj od Gradskog ureda za energetiku, zaštitu okoliša i održivi razvoj, Klasa: UP/I-351-02/14-08/44, Urbroj: 251-19-22-14-5 od 20.2.2014. godine.

U 2015. godini napravljena je revizija postojeće dozvole te je nadležni gradski ured izdao Rješenje o reviziji dozvole Klasa: UP/I 351-02/14-008/44, urbroj: 251-19-22-15-27 od 28.1.2015. godine.

U svrhu unaprjeđenja postojećeg sustava gospodarenja otpadom, Zagrebački holding d.o.o., podružnica Čistoća ishodila je i dozvolu za sakupljanje i skladištenje otpada na lokaciji Jankomir 25 (u sklopu Robnih terminala) Klasa: UP/I 351-02/14-008/74, urbroj: 251-19-22-14-10 od 19.12.2014. godine i Rješenje o dopuni navedene dozvole Klasa: UP/I 351-02/15-008/4, urbroj: 251-19-22-15-6 od 23.2.2015. godine.

Također, Zagrebački holding d.o.o., podružnica Čistoća posjeduje odgovarajuće ugovore s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (FZOEU) o sakupljanju posebnih kategorija otpada prikazanih u tablici 1.:

Tablica 1. Pregled posebnih kategorija otpada koje Podružnica Čistoća sakuplja temeljem Ugovora s FZOEU

Vrsta otpada	KB otpada
Otpadne gume	16 01 03
Ambalažni otpad: - papirna i kartonska, višeslojna otpadna ambalaža - skupna (sekundarna) i transportna (tercijarna) otpadna ambalaža od drveta, tekstila, i ostalih ambalažnih materijala	15 01 01, 15 01 02, 15 01 03, 15 01 04, 15 01 05, 15 01 06, 15 01 07, 15 01 09
Ambalažni otpad: - primarna ambalaža od pića i napitaka izrađena od PET-a, ostalih polimernih materijala, stakla, Al i Fe.	15 01 02, 15 01 04, 15 01 07



4. Pregled načina skupljanja otpada

4.1. Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad

Zagrebački holding, podružnica Čistoća miješani komunalni otpad sakuplja u 17 gradskih četvrti grada Zagreba. Tijekom 2014. godine sakupljanjem je bilo obuhvaćeno 360.896 domaćinstava te 11.979 pravnih osoba. U 2015. godini sakupljanjem je bilo obuhvaćeno 369.906 domaćinstava te 12.636 pravnih osoba. Prema popisu stanovništva iz 2011. godine, u Gradu Zagrebu živi 790.017 osoba (Popis stanovništva, kućanstava i stanova 2011. Stanovništvo prema spolu i starosti. Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, 2011.).

Cjelokupno područje Grada Zagreba uvršteno je u programe odvoza komunalnog otpada, odnosno sva naselja i kućanstva imaju mogućnost odlaganja otpada.

U Gradu Zagrebu, miješani komunalni otpad (KB 20 03 01) iz domaćinstava sakuplja se u vrećicama i posudama. Odvoz je organiziran tako da je grad podijeljen na dvije zone: zonu A (istočni dio grada) i zonu B (zapadni dio grada). Svaka od njih je prostorno podijeljena na podjednaki broj programa odvoza otpada, s time da se otpad u zoni A odvozi ponedjeljkom, srijedom i petkom, a u zoni B utorkom, četvrtkom i subotom. U najužem centru grada otpad se odvozi šest puta tjedno (od ponedjeljka do subote), a u pojedinim rubnim dijelovima grada dva puta odnosno jednom tjedno.

Od svibnja 2014. godine miješani komunalni otpad izdvajao se ručnim sortiranjem iz prikupljenog glomaznog otpada na platou za međuskladištenje otpada na Jakuševcu.

Sakupljanje miješanog komunalnog otpada od pravnih osoba regulirano je ugovorom, kojim se definira način skupljanja otpada na mjestu nastanka (vrsta i broj spremnika) te dinamika odvoza otpada sa lokacije.

Skupljeni miješani komunalni otpad odvozi se na odlagalište otpada Jakuševac-Prudinec.

Odvojeno sakupljanje biorazgradivog otpad (KB 20 02 01) iz kućanstava u Gradu Zagrebu trenutno se obavlja prema programu odvoza otpada koji pokriva područje ulica Babonićeva, Čačkovića, Horvatovac, Mikulićeva, Posilovićeva, Ružičnjak, Srebrnjak, Voćarska cesta, Voćarsko naselje, Wickerhauserova te Zelenjak, u „Mamutici“ u naselju Travno, manjem broju ulica u naseljima Dubrava i Sesvete te na svim reciklažnim dvorištima.

Zagrebački holding d.o.o., podružnica Čistoća skuplja biorazgradivi otpad (KB 02 01 03, 02 03 04, 02 06 01, 15 01 03, 20 02 01 i 20 01 08) i od određenog broja pravnih osoba. Svi hoteli, restorani, tržnice i veletržnice, prodajni centri ali i manji dućani koji prodaju voće i povrće, cvjećarnice te razni proizvodni pogoni prehrambene industrije (Kraš, Zvijezda, Ledo, Franck itd.) imaju zakonsku obvezu odvajanja iskoristivog otpada na mjestu nastanka, dakle i biorazgradivog otpada.

Odvojeno skupljeni biorazgradivi otpad odvozi se u kompostanu Jakuševac.



4.2. Odvojeno sakupljanje otpada

Zagrebački holding d.o.o., Podružnica Čistoća pruža uslugu odvojenog skupljanja otpada u devet reciklažnih dvorišta i to:

- Stenjevec, Gospodska 20;
- Jakuševac, Sajmišna cesta bb;
- Tunel, Kvintička bb;
- Špansko, D. Cesarića 2a;
- Trešnjevka-sjever, Zagorska 3;
- Maksimir, Prilesje 1c;
- Dubrava, Osječka 25;
- Kajzerica, ulica Ž. Dolinara 5;
- Sesvete, Jelkovečka bb.

Navedena reciklažna dvorišta upisana su u Očevidnik reciklažnih dvorišta, koji vodi Ministarstvo zaštite okoliša i prirode.

Za područja gradskih četvrti u kojima trenutno ne postoje reciklažna dvorišta, krajem 2015. godine pokrenut je postupak nabave ukupno pet mobilnih reciklažnih dvorišta. Njihova isporuka i stavljanje u funkciju očekuje se tijekom prvog kvartala 2016. godine. Time će biti ispunjena zakonska obveza Grada Zagreba da u svakoj gradskoj četvrti osigura funkcioniranje barem jednog reciklažnog dvorišta, odnosno mobilne jedinice.

Također, u tijeku su aktivnosti na izgradnji reciklažnih dvorišta na lokacijama:

- Klara (Sisačka ulica) - u tijeku je raspisivanje natječaja za nabavu radova građenja (izgradnje i opremanja) te usluge stručnog nadzora građenja reciklažnog dvorišta;
- Žitnjak (Čulinečka ulica) - u tijeku je raspisivanje natječaja za nabavu usluge izrade projektne dokumentacije za ishođenje građevinske dozvole;
- Sesvete (naselje Sopnica Jelkovec) - u tijeku je procedura izmjene i dopune DPU Sopnica Jelkovec.

Na reciklažnim dvorištima građani mogu bez naknade odložiti dvadesetak vrsta otpada iz domaćinstva i to: papir i karton, staklo ravno i ambalažno, PET, PE folije, PE tvrdi, stiropor, gume, zeleni otpad, električki i elektronički otpad, akumulatore, baterije, fluorescentne cijevi, stare lijekove, glomazni otpad iz domaćinstava (namještaj i otpadno drvo), glomazni metalni otpad te ostale metale, građevinski otpad (šutu), tekstil, odjeću i opasni otpad koji zaprima RD Špansko i RD Stenjevec.

Također, na javnim površinama u gradu Zagrebu postavljeni su spremnici za odvojeno sakupljanje otpadnog papira i kartona, stakla, plastike, metala i tekstila. U tablici 2. prikazan je broj postavljenih spremnika po svakoj vrsti otpada.



Tablica 2. Broj spremnika za odvojeno sakupljanje iskoristivog otpada. Izvor podataka: Podružnica Čistoća, Sektor operative.

Vrsta otpada	2014.	2015.
Papir	1897	2029
Plastika	1153	1488
Staklo	1483	1547
Tekstil	0	91

Spremnik na javnim prometnim površinama postavljeni su kao skupine spremnika za papir, staklo i plastiku te tako čine jedan zeleni otok, odnosno po jedan ili dva spremnika tamo gdje zbog prostornih i drugih uvjeta nije moguće postavljanje sva tri spremnika. Pojedini zeleni otoci imaju i spremnik za odvojeno sakupljanje tekstila. Broj postavljenih zelenih otoka u 2014. godini iznosio je 169, a u 2015. godini taj je broj povećan na 242.

Pored toga, papir i karton skupljaju se u svežnjevima na način da se vozilom za sakupljanje takvog otpada, poslijepodne i navečer obilazi lokacije gdje se svakodnevno odlaže (dućani, shopping centri i slično).

Sukladno Ugovoru s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost o sakupljanje ambalaže od pića i napitaka, s prodajnih mjesta u gradu Zagrebu odvojeno se skuplja PET, staklena i metalna ambalaža.

4.3. Sakupljanje glomaznog otpada

Do 2014. godine glomazni otpad iz domaćinstava skupljao se s javnih površina redovitim odvozom dva puta godišnje. Zbog izmjene zakonske regulative došlo je do promjena u načinu skupljanja tako da se isti od ožujka do kraja lipnja 2014. godine sakupljao putem posebnih spremnika postavljenih na javnim prometnim površinama, a od srpnja 2014. godine je organiziran odvoz glomaznog otpada isključivo prema zahtjevu korisnika usluge. Broj lokacija postavljenih spremnika za odlaganje glomaznog otpada prikazan je u tablici 3.

Tablica 3.: Broj lokacija spremnika za odlaganje glomaznog otpada. Izvor podataka: Podružnica Čistoća, Sektor operative.

2014.	Broj mjesnih odbora	Broj lokacija spremnika
Ožujak	54	87
Travanj	46	69
Svibanj	31	65
Lipanj	29	64



U tablici 4. prikazan je broj zaprimljenih zahtjeva za odvoz glomaznog otpada od građana u 2014. i 2015. godini.

Tablica 4. Broj zaprimljenih zahtjeva za odvoz glomaznog otpada od građana. Izvor podataka: Podružnica Čistoća, Sektor operative.

	2014. ¹	2015.
Broj zaprimljenih zahtjeva	4.310	7.546

¹ Od 1.7.2014. do 31.12.2014.

Nakon što je rješenjem Ministarstva zaštite okoliša i prirode, KLASA:UP/I-351-02/13-27/232, URBROJ:517-08-1-13-1 od 7.10.2013. godine ZAGREBAČKOM HOLDINGU d.o.o., Podružnici ZGOS zabranjeno odlaganje svih vrsta otpada na odlagalište otpada Jakuševac-Prudinec osim otpada ključnog broja 20 03 01 (miješani komunalni otpad), glomazni otpad kao i otpad sa divljih odlagališta odvozio se na plato za međuskladištenje otpada u sklopu odlagališta Jakuševac-Prudinec gdje se ručno sortirao.

Sav izdvojeni iskoristivi otpad predaje se ovlaštenim tvrtkama na daljnju uporabu. Miješani komunalni otpad odlaže se na odlagalište otpada Jakuševac-Prudinec. Preostali dio glomaznog otpada koji nije moguće dalje sortirati, a koji se sastoji od ojastučenih garnitura, tapeciranog namještaja i madraca, privremeno se skladišti te se predaje na daljnju obradu ovlaštenom oporabitelju izabranom putem javnog nadmetanja.

5. Vozila za sakupljanje otpada

Podružnica Čistoća raspolaže raznim tipovima vozila za prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada. Broj i vrsta vozila prikazani su u tablici 5.

Tablica 5.: Broj vozila za prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada. Izvor podataka: Podružnica Čistoća, Sektor operative.

Vrsta vozila	Zapremnina (m ³)	Broj vozila stanje na 31.12.2014.	Broj vozila stanje na 31.12.2015.
Autopodizač*	10	10	10
Autopodizač*	5	5	5
Cestar*	2	2	2
Cestar*	4	2	2



Vrsta vozila	Zapremnina (m ³)	Broj vozila stanje na 31.12.2014.	Broj vozila stanje na 31.12.2015.
Cestar*	5	6	4
Cestar*	6	6	6
Cestar*	7	5	5
Cestar*	8	2	2
Cestar mali*	1	2	2
Cestar mali*	4	2	2
Cestar mini*	1	3	3
Cestar mini*	0,25	9	9
Cestar s dizalicom*	4	1	0
Roll kiper*	22	5	5
Roll kiper*	32	2	1
Smečar	8	13	13
Smečar	9	1	0
Smečar	10	17	10
Smečar	16	90	88
Smečar	20	1	1
Smečar	23	2	2
Smečar + perač posuda	16	2	2
Kiper s dizalicom*	6	1	0
Kiper s dizalicom*	8	2	2
Kiper s dizalicom*	10	4	3
Kiper s dizalicom*	14	1	1
Kiper s dizalicom*	18	14	9
Kiper s dizalicom*	22	1	1
UKUPNO:		211	190

*vozila se koriste povremeno za sakupljanje miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada



Vozila korištena za prikupljanje ostalih vrsta otpada prikazana su u tablici 6., uz napomenu da se pojedina od navedenih koriste i za sakupljanje miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada.

Tablica 6.: Broj vozila korištenih za prikupljanje ostalih vrsta otpada. Izvor podataka: Podružnica Čistoća, Sektor operative.

Vrsta otpada	Vrsta vozila	Broj vozila	
		2014.	2015.
Karton	Smečar s potisnom pločom	3	1
Papir	Kiper s kranom 18 m ³	2	1
Papir	Smečar s potisnom pločom	2	2
Staklo	Kiper s kranom 18 m ³	1	1
Plastika, tekstil i odjeća - kontejner 1,1 m ³	Smečar s potisnom pločom	4	3
Plastika - zvona	Kiper s kranom	1	1
Plastična i staklena ambalaža - dućani	Cestar	2	2
Opasni otpad	Cestar s kranom	1	1
Staklo, papir i plastika - pilot područja	Smečar	1	1
Odvoz stakla i guma obrađivaču	Rolo	1	1
UKUPNO :		18	14

6. Sakupljene količine otpada

6.1. Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad

Količina miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada sakupljena na području grada Zagreba tijekom 2014. i 2015. godine prikazana je u tablici 7.



Tablica 7.: Miješani komunalni i biorazgradivi komunalni otpad sakupljen u gradu Zagrebu tijekom 2014. i 2015. godine.

Vrsta otpada	Mjesto nastanka	Količina (t)	
		2014.	2015.
20 03 01 Miješani komunalni otpad	Pravne i fizičke osobe	221.424,47	215.373,32
	Izdvojeno iz glomaznog otpada	3.558,45	7.919,99
	Ukupno	224.982,92	223.293,31
Biorazgradivi otpad			
20 01 10 Odjeća	Komunalni otpad	0	141,57
20 01 11 Tekstil	Komunalni otpad	0,14	6,61
20 02 01 Biorazgradivi otpad	Reciklažna dvorišta	397,14	397,51
	Domaćinstva	1.211,48	882,42
Ukupno		1.608,76	1.428,11

U tablici 8. prikazane su količine biorazgradivog otpada sakupljene od pravnih osoba na području grada Zagreba tijekom 2014. i 2015. godine.

Tablica 8. Biorazgradivi otpad sakupljen od pravnih osoba tijekom 2014. i 2015. godine

Vrsta otpada	Mjesto nastanka	Količina (t)	
		2014.	2015.
02 01 03 Otpadna biljna tkiva	Pravne osobe	21,3	17,38
02 03 04 Materijal neprikladan za potrošnju	Pravne osobe	1,2	0
02 06 01 Materijal neprikladan za potrošnju	Pravne osobe	0	96,81
15 01 03 Ambalaža od drveta	Pravne osobe	7,16	2,47
20 01 08 Biorazgradivi otpad iz kuhinja i kantina	Pravne osobe	89,39	169,31
20 02 01 Biorazgradivi otpad	Pravne osobe	3.447,50	2.959,80
Ukupno		3.566,55	3.245,77



6.2. Odvojeno sakupljeni otpad

Odvojeno sakupljene količine otpada putem spremnika na javnim površinama i reciklažnim dvorištima u gradu Zagrebu tijekom 2014. i 2015. godine prikazane su u tablicama 9. i 10.

Tablica 9.: Otpad sakupljen na javnim površinama i kućanstvima grada Zagreba tijekom 2014. i 2015. godine.

Vrsta otpada	Količina (t)	
	2014.	2015.
20 01 01 Papir i karton	1.442,94	1.140,53
15 01 07 Staklena ambalaža	1.053,85	1.181,48
15 01 02 Ambalaža od plastike	487,18	378,97
15 01 04 Ambalaža od metala	3,2	4,3
20 01 10 Odjeća	0	66,18

Tablica 10.: Otpad sakupljen na reciklažnim dvorištima u gradu Zagrebu tijekom 2014. i 2015. godine.

Vrsta otpada	Količina (t)	
	2014.	2015.
15 01 01 Ambalaža od papira i kartona	219,83	219,52
15 01 02 Stiropor	7,16	7,69
15 01 02 PE tvrdi	1,65	0,0
15 01 02 PE folija	0,0	10,34
15 01 07 Staklena ambalaža	48,38	59,75
15 01 10* Ambalaža koja sadrži ostatke opasnih tvari ili je onečišćena opasnim tvarima	29,62	43,41
16 01 03 Istrošene gume	59,32	77,12
16 06 01* Olovne baterije	0,24	0,0
17 01 07 Mješavine betona opeke, crijepa/pločica i keramike koje nisu navedene pod 17 01 06	2.364,12	3.784,42
20 01 01 Papir i karton	215,70	109,17
20 01 02 Staklo	1,51	0,0
20 01 10 Odjeća	0,0	75,39
20 01 11 Tekstil	0,14	6,61
20 01 21* Fluorescentne cijevi i ostali otpad koji sadrži živu	2,83	3,40
20 01 27* Boje, tiskarske boje, ljepila i smole	7,60	0,0
20 01 32 Lijekovi	1,61	1,65
20 01 33* Baterije i akumulatori	0,12	0,0



Vrsta otpada	Količina (t)	
	2014.	2015.
20 01 34 Suhe baterije	2,33	2,35
20 01 35* Odbačena električna i elektroničkog oprema koja nije navedena pod 20 01 21* i 20 01 23*, koja sadrži opasne komponente	272,41	314,58
20 01 36 Odbačena električna i elektroničkog oprema koja nije navedena pod 20 01 21*, 20 01 23* i 20 01 35*	330,52	344,68
20 01 38 Drvo koje nije navedeno pod 20 01 37	65,30	0,0
20 01 39 Plastika	0,60	20,15
20 01 40 Metali	3,76	12,98
20 02 01 Biorazgradivi otpad	397,14	397,51
20 03 07 Glomazni otpad	1.693,47	2.779,28
UKUPNO:	5.725,34	8.269,98

6.3. Glomazni otpad

Glomazni otpad (KB 20 03 07) iz domaćinstava se od ožujka do kraja lipnja 2014. godine sakupljao putem posebnih spremnika postavljenih na javnim površinama. Od srpnja 2014. godine organiziran je odvoz prema zahtjevu korisnika usluge. Pod ovim ključnim brojem sakupljao se i otpad sa divljih odlagališta u gradu Zagrebu. U tablici 11. prikazane su količine sakupljenog otpada KB 20 03 07.

Tablica 11. Skupljene količine glomaznog otpada KB 20 03 07

Mjesto nastanka otpada	Količina (t)	
	2014.	2015.
Reciklažna dvorišta	1.693,47	2.779,28
Domaćinstva	7.090,31	7.442,46
Pravne osobe	99,71	608,05
Ukupno:	8.883,49	10.829,79

Ove količine uključuju sav otpad ključnog broja KB 20 03 07 skupljen iz domaćinstava (kao i s divljih odlagališta) i od pravnih osoba te na reciklažnim dvorištima. Od svibnja 2014. godine sakupljeni glomazni otpad i otpad s divljih odlagališta se ručno sortirao na međuskladištu otpada na odlagalištu Jakuševac Prudinec. U tablici 12. prikazane su vrste i količine otpada nastale ručnim sortiranjem glomaznog otpada i otpada sa divljih odlagališta.



Tablica 12.: Vrste i količine otpada nastale ručnim sortiranjem glomaznog otpada i otpada s divljih odlagališta.

KB / Vrsta otpada	Količina (t)	
	2014.	2015.
20 01 38 drvo	69,02	0,0
20 01 39 plastika	167,60	184,249
20 03 01 miješani komunalni otpad	3.558,45	7.919,986

6.4. Otpad s divljih odlagališta

U tablici 13. prikazani su podaci o broju očišćenih divljih odlagališta u gradu Zagrebu te količinama otpada sakupljenih s divljih odlagališta u 2014. i 2015. godini.

Tablica 13. Otpad s divljih odlagališta. Izvor podataka: Podružnica Čistoća, Sektor operative.

	2014.	2015
Broj očišćenih lokacija	1.253	1.235
Broj odvoza otpada	1.898	1.573
Volumen (m ³)	31.593	27.090
Masa (tona)	6.723	6.390

7. Financijski pokazatelji

Poslovanje Podružnice Čistoća u 2014. i 2015. godini bilo je pozitivno. U 2014. godini ostvarena je dobit zbog povećanja ukupnih prihoda, a istovremeno i smanjenja ukupnih rashoda u odnosu na Plan poslovanja. Takav trend nastavljen je i u 2015. godini. Zbog novog načina obračuna usluge po količini (01.11.2015.g.) očekujemo pad prihoda u 2016. godini, a time i smanjenje dobiti.

U 2014. godini od ukupno planiranih investicija realizirano ih je 47,6% (79.716.435 kn). Realizacija se uglavnom odnosi na nabavu komunalne opreme i specijalnih vozila za odvoz otpada.

U 2015. godini realizacija planiranih investicija znatno je manja u usporedbi sa 2014. godinom. Realizacija iznosi svega 10,2% (15.969.169 kn) od planiranih za 2015. godinu. U 2015. godini ugovoren je određeni broj investicija (mobilna reciklažna dvorišta, izgradnja reciklažnih dvorišta po gradskim četvrtima, nabava specijalnih vozila za sakupljanje otpada i drugo) čija će se realizacija ostvariti u 2016. godini.



8. Podaci o učinkovitosti sustava

Postotak stanovništva obuhvaćen javnom uslugom

Organiziranim prikupljanjem i odvozom komunalnog otpada obuhvaćeno je 100 % stanovništva na području grada Zagreba.

Prosječan broj zaposlenih na 1.000 korisnika usluge

Na 1.000 korisnika usluge u 2014. godini bilo je zaposleno 4,13 osoba, a 2015. 3,96 osoba.

Prosječan broj zaposlenih na 1 tonu prikupljenog miješanog komunalnog otpada

Na 1 tonu prikupljenog miješanog komunalnog otpada u 2014. i 2015. godini bilo je zaposleno 0,007 osoba.

Prosječan broj zaposlenih na 1 tonu odvojeno prikupljenog biorazgradivog komunalnog otpada

Na 1 tonu prikupljenog biorazgradivog komunalnog otpada 2014. godine bilo je zaposleno 0,96 osoba, a 2015. 1,06 osoba.

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo da sakupi 1 tonu miješanog komunalnog otpada, prema programima Podružnice Čistoća, iznosi oko 9 km.

Napomena: u izračun prosječne udaljenosti koje prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, uračunate su i "nulte" vožnje (garaža – program rada, program rada – odlagalište – garaža).

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada

Prosječna udaljenost koju prijeđe vozilo da sakupi 1 tonu biorazgradivog komunalnog otpada prema programima Podružnice Čistoća (kućanstva, centri, tržnice), iznosi oko 15 km.

Napomena: u izračun prosječne udaljenosti koje prijeđe vozilo za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, uračunate su i "nulte" vožnje (garaža – program rada, program rada – odlagalište – garaža). U izračun nije uzeto u obzir sakupljanje otpadne odjeće i tekstila.

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone miješanog komunalnog otpada 2014. godine iznosio je 1.031,17 kn, a 2015. godine 979,87 kn.



Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone miješanog komunalnog otpada

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone miješanog komunalnog otpada 2014. i 2015. godine iznosio je 322,36 kn.

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada koji ne uključuje papir (obuhvaća biootpad iz RD-a, kućanstava, pravnih osoba, tekstil i odjeću)

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada 2014. godine iznosio je 625,39 kn, a 2015. godine 858,12 kn.

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada koji ne uključuje papir (obuhvaća biootpad iz RD-a, kućanstava, pravnih osoba, tekstil i odjeću)

Prosječni trošak u kunama za obradu 1 tone biorazgradivog komunalnog otpada 2014. i 2015. godine iznosio je 200 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone otpadnog papira

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone otpadnog papira 2014. godine iznosio je 1541,21 kn, a 2015. godine 1943,27 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone otpadnog stakla

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone otpadnog stakla 2014. godine iznosio je 818,96 kn, a 2015. godine 712,71 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone plastike i metala

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone plastike i metala 2014. godine iznosio je 13.107,59 kn, a 2015. godine 15.029,81 kn.

Prosječni trošak u kunama za odvojeno prikupljanje 1 tone glomaznog otpada

Prosječni trošak u kunama za prikupljanje 1 tone glomaznog otpada 2014. godine iznosio je 712,44 kn, a 2015. godine 584,38 kn.

Prosječan broj prigovora korisnika usluge na 1000 korisnika usluge

Prosječan broj prigovora (dopisi, elektronske poruke, telefon i dr.) na 1000 korisnika u 2014. godini iznosio je oko 150, a u 2015. godini oko 200.

Voditeljica podružnice
Marina Lovrečki, dipl. ing. građ.
ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
Podružnica Čistoća
Zagreb, Radnička cesta 82
-1-